

INQUADRAMENTO CCNL DEL TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI

Inquadramento	Declaratoria	Qualifiche
Quadro A	Appartengono a questo livello della categoria Quadri i lavoratori con funzioni direttive che, per l'alto livello di responsabilità gestionale e organizzativa loro attribuito, forniscano contributi qualificati per la definizione degli obiettivi dell'Azienda e svolgano, con carattere di continuità, un ruolo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e della attuazione di tali obiettivi. A tali lavoratori, inoltre, è affidata, in condizioni di autonomia decisionale e con ampi poteri discrezionali, la gestione, il coordinamento e il controllo dei diversi settori e servizi della azienda.	Capo area di catena di esercizi - direttore - gerente - capo servizi amministrativi catering
Quadro B	Appartengono a questo livello della categoria Quadri i lavoratori con funzioni direttive che, per l'attuazione degli obiettivi aziendali correlativamente al livello di responsabilità loro attribuito, abbiano in via continuativa la responsabilità di unità aziendali la cui struttura organizzativa non sia complessa o di settori di particolare complessità organizzativa in condizione di autonomia decisionale e operativa.	Vice Direttore - Responsabile area mense - Capo del personale - Economo responsabile del settore acquisti - Responsabile punto vendita (esercizi minori) - Capo zona manutenzione.
Primo livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono funzioni a elevato contenuto professionale, caratterizzato da iniziative e autonomia operativa e ai quali sono affidate, nell'ambito delle responsabilità a essi delegate, funzioni di direzione esecutiva di carattere generale o di un settore organizzativo di notevole rilevanza dell'azienda.	Superintendente catering - Capo servizio catering - Ispettore amministrativo catena d'esercizio - Assistente Senior di direzione
Secondo livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono mansioni che comportano sia iniziativa che autonomia operativa nell'ambito e in applicazione delle direttive generali ricevute, con funzioni di coordinamento e controllo o ispettive di impianti, reparti e uffici, per le quali è richiesta una particolare competenza professionale.	Direttore Servizio mensa o Capo impianto mensa - Capo laboratorio gelateria - Capo laboratorio pasticceria - Responsabile di amministrazione - Primo maître o capo servizio sala - Ispettore mensa - Responsabile impianti tecnici - Capo cuoco P.E. e ristorazione collettiva - Capo contabile - Operatore o procuratore doganale catering - Capo ufficio catering - Supervisore catering - Primo barman P.E. - Capo barista - Capo banconiere di pasticceria - Magazziniere consegnatario o economo - Cassiere centrale catering - Capo C.E.D. - Analista - Programmatore C.E.D. - Assistente di Direzione

Terzo livello	<p>Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che comportano particolari conoscenze tecniche e adeguata esperienza; i lavoratori specializzati provetti che, in condizioni di autonomia operativa nell'ambito delle proprie mansioni, svolgono lavori che comportano una specifica e adeguata capacità professionale acquisiti mediante approfondita preparazione teorica e/o tecnico-pratica; i lavoratori che, in possesso delle caratteristiche professionali di cui ai punti precedenti, hanno anche delle responsabilità di coordinamento tecnico-funzionale di altri lavoratori</p>	<p>Controllo amministrativo - Barman unico - Sotto capo cuoco - Cuoco unico - Primo pasticcere - Capo operaio - Capo mensa surgelati e/o precotti - Capo reparto catering - Assistente o vice o aiuto supervisore catering - Operaio specializzato provetto - Maître - Dietologo - Sommelier, intendendosi per tale colui che abbia precisa e completa conoscenza di tutte le tipologie di vini nazionali ed esteri - Programmatore C.E.D.</p>
Quarto livello	<p>Appartengono a questo livello i lavoratori che, in condizioni di autonomia esecutiva, anche preposti a gruppi operativi, svolgono mansioni specifiche di natura amministrativa, tecnico-pratica o di vendita e relative operazioni complementari, che richiedono il possesso di conoscenze specialistiche comunque acquisite.</p>	<p>Segretario, intendendosi per tale quel lavoratore che sulla base di precise e dettagliate istruzioni nel rispetto delle procedure stabilite, svolga operazioni di rilevazione, elaborazione e attività di corrispondenza - Cuoco capo partita - Cuoco di cucina non organizzata in partite - Gastronomo - Cameriere ai vini, antipasti, trinciatore - Barman - Chef de rang di ristorante - Cameriere di ristorante - Secondo pasticcere - Capo gruppo mensa - Gelatiere - Pizzaiolo - Stenodattilografa con funzioni di segretaria - Altri impiegati d'ordine - Centralinista lingue estere - Conducenti automezzi pesanti - Operaio specializzato - Operaio specializzato addetto alla riparazione di macchine distributrici di cibi e bevande - Operatore C.E.D. - Consollista</p>

Quinto livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che, in possesso di qualificate conoscenze e capacità tecnico-pratiche svolgono compiti esecutivi che richiedono preparazione e pratica di lavoro.	Tablottista e marchiere - Cassiere bar, ristorante, self-service, tavola calda, pasticceria, gelateria - Cassiera mensa aziendale - Telescrivente - Magazziniere comune - Centralista - Cellista surgelati o precotti - Terzo pasticcere - Dattilografo - Altri impiegati d'ordine - Dispensiere - Cantiniere - Banconiere di gelateria, pasticceria - Banconiere di tavola calda - Operaio qualificato - Carrellista di stazione e/o addetto alla vendita di generi vari alle banchine - Sfoglina - Addetto al prelievo e versamento di denaro dalle macchinette distributrici di cibo e bevande - Addetto al caricamento delle macchinette distributrici di cibi e bevande - Controllo merci - Cameriere bar, tavola calda, self-service - Demi chef de rang - Barista - Guardarobiera non consegnataria - Allestitore catering - Autista di pista catering - Secondo cuoco mensa aziendale - Operatore macchine perforatrici e/o verificatrici - Guardia giurata - Conducente di automezzi leggeri
Sesto livello super	Appartengono a questo livello i lavoratori in possesso di adeguate capacità tecnico-pratiche, comunque acquisite, che eseguono lavori di normale complessità.	Commis di cucina, sala e bar diplomato o con pluriennale esperienza - Addetto servizi mensa
Sesto livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono attività che richiedono un normale addestramento pratico ed elementari conoscenze professionali.	Confezionatrice di buffet stazione e pasticceria - Secondo banconiere pasticceria - Commis di cucina, sala, tavola calda, self service - Commis di bar - Stiratrice - Lavandaia - Guardiano notturno - Addetto ai servizi di mensa con meno di un anno di anzianità nel settore - Caffettiere non barista - Caricatore catering - Aiutante pista catering - Preparatore catering - Addetto alle consegne - Guardarobiera clienti (vestiarista)
Settimo livello	Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono semplici attività anche con macchine già attrezzate.	Personale di fatica e/o pulizia - Lavatore catering - Conducente di motocicli